

La Fondation nehs Dominique Bénéteau se mobilise pour mettre en lumière la médiation en santé

⇒ Sondage* : Aujourd'hui, plus de 82 % des professionnels prêts à recourir à un tiers pour établir la confiance avec les personnes éloignées du soin

Pour faciliter l'accès aux droits, à la prévention et aux soins, auprès des publics les plus vulnérables, La Fondation nehs Dominique Bénéteau révèle l'importance de la médiation en santé. Avec la réalisation d'un sondage* auprès des professionnels du monde de la santé, et d'une table ronde réunissant des experts du monde associatif pratiquant la médiation en santé sur le terrain, la Fondation nehs a souhaité mettre en lumière cette approche trop discrètement développée. Retour sur les principaux enseignements de ces deux temps forts.

Une pratique encore méconnue dans le système de santé, bien que pertinente pour les besoins des soignants, comme le révèle le sondage :

Un récent sondage* réalisé en octobre 2021 par la Fondation nehs Dominique Bénéteau dresse un premier état des lieux de la médiation en santé :

- ⇒ *Plus de 90 % des professionnels dans le secteur sanitaire et médico-social ayant répondu à l'enquête ont déjà connu des difficultés pour établir la communication avec des patients.*
- ⇒ *71 % des médecins et 62 % des soignants participants n'ont jamais entendu parler de médiation.*
- ⇒ *85 % des répondants ont ressenti au moins une fois le besoin de faire appel à une aide-externe.*
- ⇒ *56 % estiment qu'un professionnel de santé, formé à la médiation est le plus à même d'aller vers les personnes les plus éloignées du soin.*
- ⇒ *59 % des personnes interrogées estiment que premier frein à la médiation en santé serait son financement, 57 % affirment que la première difficulté reste de trouver un intermédiaire.*

**Sondage « Comment favoriser l'accès à la santé pour le patient éloigné du soin ? » réalisé par la Fondation nehs auprès de 224 personnes en octobre 2021.*

Mention obligatoire : sondage Fondation nehs Dominique Bénéteau.

Des actions concrètes pour établir l'indispensable lien avec celles et ceux qui sont les plus éloignés du système de soin existant, mais doivent être développées et valorisées auprès des professionnels :

Nombreuses sont les associations qui redoublent d'initiatives sur le terrain, pour tendre la main à celles et ceux qui restent éloignés du système de soin. Une relation particulièrement complexe à établir avec des personnes isolées et vulnérables pour lesquelles, les actions de préventions et les lieux de soins, restent souvent inadaptées voire non identifiés.

À l'occasion du Festival de la Communication Santé, la Fondation nehs Dominique Bénéteau a organisé une table ronde pour donner la parole aux acteurs qui développent cette culture de médiation pour accompagner les personnes ([replay ici](#)), dont 5 grands enseignements peuvent être retenus :

- **Redonner confiance pour s'intéresser à sa santé :** *« Pour les accueillir et leur offrir le meilleur soin possible, il s'agit de reconstruire la volonté et de redonner envie de se soigner, car dans un parcours de vie traumatique, d'exclusion ou de grande précarité, le système est non seulement déficient, mais il n'est pas accessible »* selon Nadège Passereau, Déléguée générale de l'association ADSF - Agir pour la santé des femmes.
- **Recourir aux Pairs :** *« C'est à ceux qui leur ressemblent, au sens fort du terme, que nous confions ce rôle de médiateurs en santé aux côtés des professionnels, pour apporter leur vécu, leurs expériences. C'est finalement la circulation de cette parole plus libre, renvoyant de l'image vécue qui facilite l'expression »,* explique Michelle Denis Gay, Directrice régionale de nouvelle Aquitaine de APF France Handicap.
- **Favoriser l'adhésion à la prévention :** *« La prévention des conduites à risques et prévention en santé mentale forge notre expertise. Il s'agit de prévenir au plus près de ce public et ceci est souvent facilité par une rencontre »,* insiste Jérôme Rastello, coordinateur de service pour la Fondation ARHM (Action Recherche Handicap et santé Mentale).
- **Faciliter l'interface pour aller vers le soin :** *« La médiation en santé est un travail d'équipe. Nous avons aussi beaucoup de bénévoles qui en font partie et cela nous paraît très important pour établir la confiance et de parler de l'intime. Cela permet de reconnaître d'abord que l'on est dans la souffrance. Je pense aussi que nous avons absolument besoin des professionnels du soin, qui auront le langage pour aller parler aux professionnels de santé. Cela permet d'ouvrir les portes au droit commun à la grande exclusion, »* selon François Bregou directeur opérationnel en charge du pôle « précarité exclusion », Aux Captifs, la libération.
- **Adapter sa pratique :** *« À l'hôpital ou en médecine de ville, ces approches sont assez diversifiées. Ce tiers peut prendre différentes formes : il peut s'agir d'une sage-femme, un psy, ou encore d'une "femme repaire", une femme bénévole ayant connu le même parcours d'exclusion. Dans une zone où il y a déjà beaucoup de personnes très précaires, les soignants comprennent rapidement que nous sommes l'entourage. Il peut aussi y avoir des rejets, des professionnels qui comprennent mal ou n'acceptent pas notre présence. »* Nadège Passereau, Déléguée générale de l'association ADSF – Agir pour la santé des femmes.

En conclusion, pour Philippe Denormandie, conseiller santé du Groupe MNH-nehs et Délégué général de la Fondation : *« Ce sujet méconnu correspond à une réalité de terrain. Il nous appartient aujourd'hui de soutenir et valoriser les initiatives qui créent une interface avec les personnes éloignées du soin pour leur donner envie de s'intéresser à leur santé. »*

A PROPOS DE LA FONDATION D'ENTREPRISE nehs DOMINIQUE BÉNÉTEAU

La Fondation nehs Dominique Bénéteau, lancée en 2019 par la MNH et le groupe qu'elle a créé, a pour mission d'encourager et de favoriser le **dialogue** et la **collaboration** entre les femmes et les hommes, patients, familles, professionnels du soin, aidants et proches. Convaincue que la coopération et l'échange sont la clé de voûte d'une santé mieux vécue par tous, elle mène ou soutient des initiatives qui **insufflent de l'humain** dans leur quotidien. Ensemble, ils agissent pour rendre la santé accessible à tous, mieux prévenir, vivre ou affronter les situations difficiles, travailler et construire des liens de qualité.

En savoir plus sur la Fondation nehs Dominique Bénéteau : www.fondation-nehs.com

CONTACT MÉDIAS

Jérôme Aubé | 06 29 82 76 55 | jerome.aube@mnh.fr