

ACCEPRINT CERTIFIÉE ISO 9001 POUR L'ENSEMBLE DE SES ACTIVITÉS D'ÉDITION, DE REPROGRAPHIE ET DE DÉMATÉRIALISATION

ACCEPRINT, la solution éditique du groupe nehs a obtenu la certification ISO 9001 suite à l'audit externe conduit par le groupe AFNOR Certification.

L'obtention de cette norme internationale traduit l'engagement d'ACCEPRINT en faveur d'une relation avec ses clients efficace et performante.

La certification ISO 9001 d'ACCEPRINT est le résultat d'une démarche initiée dès 2019 autour de trois grands axes : le changement du modèle de fonctionnement de l'entreprise, l'évolution et la digitalisation de son offre et l'assurance d'une organisation d'Hébergement des Données de Santé (HDS) sécurisée et spécialisée pour les acteurs du monde de la santé.

En plus d'être un gage de compétitivité sur le marché, de fiabilité et de qualité des dispositifs, cette certification représente un standard de plus en plus demandé par les clients d'ACCEPRINT, notamment lors des réponses aux appels d'offres.

Pour parvenir à cette certification plusieurs étapes ont été nécessaires : la formalisation des procédures de l'entreprise, l'industrialisation de la démarche d'amélioration continue, l'animation et l'accompagnement de la relation client, la réalisation et le suivi d'indicateurs cohérents et la bonne cohérence des objectifs et des enjeux de l'entreprise en intégrant les évolutions de besoin dans un environnement très compétitif.

L'obtention de la certification est un message fort lancé aux clients mais cela met aussi en lumière **les qualités de proximité, d'écoute, de conseil, d'accompagnement de l'ensemble des équipes d'ACCEPRINT**. La certification ISO 9001 participe ainsi à valoriser la qualité du travail fourni par les collaborateurs qui, au quotidien, contribuent à la satisfaction des clients.

Pour Guillaume Gaillard, Directeur général d'ACCEPRINT : « *Notre engagement porte sur des objectifs clairs et illustre la mise en place réussie d'une amélioration continue de notre offre évolutive au service de nos clients. La crise sanitaire actuelle a accéléré cette transformation et nous a confortés dans notre ambition de digitalisation, de qualité et de sécurité accrue.* »

A PROPOS DE ACCEPRINT

Créée en 2016 par la Mutuelle Nationale des Hospitaliers et par la Banque Française Mutualiste, **ACCEPRINT est la solution éditique de nehs**, située à Villemandeur (Loiret). ACCEPRINT a pour objectif de mutualiser les moyens d'édition pour le compte des entités de *nehs* et du monde hospitalier. C'est **une offre qui couvre l'intégralité de la production des documents** (édition, impression, reprographie, mise sous plis automatisée, logistique d'expédition...) **et des échanges qu'ils soient matérialisés ou dématérialisés.**

ACCEPRINT est une filiale de nehs, créée par la **Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)**, unique mutuelle affinitaire du monde de la santé. En cultivant un développement affinitaire, nehs propose aujourd'hui une offre globale de services, totalement dédiée à l'ensemble des acteurs du monde de la santé.

CONTACT MÉDIAS : Jérôme Aubé | 06 29 82 76 55 | presse@groupe-nehs.com