



Conditions Générales d'Utilisation

1. Objet

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de la santé et du social (MNH) exploite une plateforme en ligne intitulée MNH Campus et accessible à l'adresse <https://campus.mnh.fr/> (ci-après le « Site »), à travers lequel elle met à disposition des offres, des contenus et des services, liés au développement personnel et professionnel, à la recherche d'emplois et à la gestion de carrière (ci-après les « Prestations »), aux étudiants de la santé et du social (désigné(s) ci-après les « Utilisateurs » collectivement ou « l'Utilisateur » individuellement).

La MNH et les Utilisateurs sont ci-après désignés individuellement une « Partie » et collectivement les « Parties ».

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Prestations proposées sur le Site ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Les CGU déterminent également les modalités selon lesquelles l'Utilisateur est autorisé par la MNH à utiliser les fonctionnalités du Site.

2. Exploitant du Site

Le Site et les Prestations sont exploités par la Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de la santé et du social (MNH), Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du code de la mutualité, dont le siège social est au 331, avenue d'Antibes, 45200 MONTARGIS, immatriculée au Répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 775 606 361, ci-après dénommée « la MNH ».

La MNH peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : Direction Marketing – 331, avenue d'Antibes – 45200 MONTARGIS

Adresse électronique : Webmnh@gmail.com

3. Acceptation des CGU

L'Utilisateur déclare, en s'inscrivant au Site dans les conditions prévues ci-après à l'article « 5. Inscription et utilisation du Site », avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepte expressément. Les CGU sont alors pleinement opposables à l'Utilisateur. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CGU ne pourra pas utiliser les Prestations, ni accéder au Site.

L'Utilisateur s'engage à respecter, à chacune de ses visites sur le Site, les présentes CGU applicables à l'ensemble des Prestations disponibles sur le Site.

L'Utilisateur est tenu de respecter toutes les lois applicables, les dispositions des CGU dans leur dernière version, ainsi que les politiques et procédures expliquées dans les sections suivantes.

4. Eligibilité au Site

Pour devenir Utilisateur du Site et des services des Sites Partenaires, l'Utilisateur doit respecter les conditions suivantes :

- Être une personne physique ;
- Être âgé d'au moins 17 ans ;
- Avoir la pleine capacité juridique pour accepter au titre des présentes CGU ; L'Utilisateur qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique doit obtenir l'accord de son représentant légal avant d'accéder au Site et aux Prestations, ce qu'il reconnaît et accepte ;
- Ne pas être un concurrent de la MNH.

L'Utilisateur accepte en outre d'acquiescer, à ses frais, tout matériel, logiciel et accès Internet nécessaires pour utiliser les Prestations.

5. Inscription et utilisation du Site

5.1. L'utilisation des Prestations nécessite que les Utilisateurs s'inscrivent sur le Site MNH Campus.

Toute inscription sur le Site est gratuite.

Une seule inscription est possible par personne et par adresse mail.

L'Utilisateur s'inscrit en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur le Site. Il doit fournir à la MNH l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ces informations dans sa page Mon Profil sur le Site en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation par le Site.

5.2. L'inscription de l'Utilisateur lui donne accès à sa page Mon Profil (ci-après « Profil ») qui lui permet de gérer son utilisation des Prestations sous une forme et selon les moyens techniques que la MNH juge les plus appropriés pour rendre lesdites Prestations.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Profil après avoir cliqué sur le lien de connexion en renseignant son adresse email et le mot de passe qu'il a défini.

5.3. L'inscription des Utilisateurs sur la plateforme MNH Campus leur ouvre également la possibilité de profiter des avantages des sites des sociétés partenaires auxquelles la MNH a confié la mission de fournir des Prestations (ci-après respectivement les « Sites Partenaires » et les « Partenaires »).

6. Usage strictement personnel

L'Utilisateur s'engageant à ne créer qu'un seul Compte, la MNH se réserve la possibilité le cas échéant de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur et/ou de fusionner les Comptes supplémentaires pour éviter tout cumul.

Est considérée comme étant l'Utilisateur des Prestations, la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis dans le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à faire un usage strictement personnel de la plateforme MNH Campus et des services des Sites Partenaires, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à leur place ou pour leur propre compte, y compris à un autre Utilisateur.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants tels que visés ci-dessus, et reconnaît expressément que toute utilisation des Prestations depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même et sous sa responsabilité exclusive. En conséquence, la MNH ne pourra être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse des identifiants de l'Utilisateur par un tiers.

L'Utilisateur doit immédiatement contacter la MNH aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à la MNH le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

L'Utilisateur reconnaît également être informé que, dans l'hypothèse où la MNH déciderait de suspendre ou de fermer son Compte, cet Utilisateur ne pourra plus créer de nouveau Compte sur le Site et ce, sans limitation de durée. La MNH se réserve la possibilité de supprimer tout nouveau Compte créé par un Utilisateur dont le précédent Compte a été supprimé sur décision de la MNH.

7. Description des Prestations

7.1. Prestations fournies sur MNH Campus

Les Utilisateurs ont accès aux Prestations suivantes, par l'intermédiaire du site MNH Campus, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que la MNH juge les plus appropriés :

- Des bons plans exclusifs leur donnant accès à un avantage négocié sur une prestation partenaire ;
- Des outils d'aide aux révisions dédiés aux étudiants des secteurs médicaux, paramédicaux et sociaux.
- Une base de données regroupant des offres d'emploi et de stage publiées par les entreprises, sur laquelle les Utilisateurs peuvent postuler aux offres qui les intéressent selon le processus indiqué sur le site MNH Campus ;
- Des fiches pratiques et des articles sur lesquels sont prodigués des conseils, des méthodes et des informations relatives à la recherche d'emploi, notamment des conseils de rédaction de curriculum vitae et de lettres de motivation ;
- Des contenus et des offres liées à la santé et au bien-être ;
- Des offres financières et des contenus concernant la gestion budgétaire,
- Des offres et des contenus d'actualités en lien avec la MNH et ses Partenaires.

Les Utilisateurs déclarent être informés que les Prestations visées ci-dessus ont été réservées par la MNH auprès des Partenaires et que ceux-ci les fournissent en toute indépendance sur les Sites Partenaires.

En conséquence, les Utilisateurs s'engagent, pendant leur utilisation de ces Prestations, à respecter les Conditions Générales d'Utilisation des Sites Partenaires, qu'ils ont acceptées lors de leur inscription dans les conditions visées à l'article 5 ci-dessus, et qu'ils sont seuls responsables du respect des obligations qui leur incombent à ce titre.

Toutefois, en cas de problème ou de manquement constaté dans la fourniture de ces Prestations, les Utilisateurs pourront en informer la MNH au moyen des coordonnées indiquées à l'article 2, qui se réservera la faculté de contacter les Partenaires.

Les Utilisateurs déclarent être également informés que la MNH a accès aux informations relatives à leur utilisation des Prestations sur les Sites Partenaires.

7.2. Assistance technique

La MNH propose aux Utilisateurs une assistance technique accessible par email, aux coordonnées indiquées à l'article 2, leur permettant de déclarer toute difficulté rencontrée lors de l'utilisation des Prestations.

7.3. Autres Prestations

La plateforme MNH Campus se réserve la possibilité de proposer tout autre Prestation qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdites Prestations.

8. Conditions financières

Les Utilisateurs ne sont redevables d'aucune rémunération envers la MNH en contrepartie de la fourniture des Prestations ni même de l'accès au Site.

9. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

9.1. Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Prestations, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

9.2. Les Utilisateurs s'engagent à fournir à la MNH toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Prestations et, plus généralement, à coopérer activement avec la MNH en vue de la bonne exécution des présentes.

9.3. Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Prestations. Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Prestations.

9.4. Les Utilisateurs sont seuls responsables de leurs relations avec la MNH notamment des conditions dans lesquelles celle-ci leur a consenti le droit de s'inscrire sur le Site et d'utiliser les Prestations.

9.5. Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que la MNH via la plateforme MNH Campus n'est tenue de fournir d'autres Prestations que celles visées aux présentes.

9.6. Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Prestations. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de leurs droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

9.7. Les Utilisateurs reconnaissent que les Prestations leur offrent une solution supplémentaire, non alternative, d'aide à la formation, au développement personnel et professionnel, à la recherche d'emplois et à la gestion de carrière. Cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont ils peuvent disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

9.8. Les Utilisateurs doivent prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par leurs propres moyens les informations de leur page Mon Profil qu'ils jugent nécessaires.

9.9. Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Prestations nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Prestations dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

10. Garantie des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, à n'enfreindre aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, à ne rien faire qui susceptible de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de la MNH.

Les Utilisateurs garantissent la MNH contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la MNH pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes CGU.

Ils s'engagent à indemniser la MNH de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

11. Comportements prohibés

11.1. Il est strictement interdit d'utiliser les Prestations aux fins suivantes :

- L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- L'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- L'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- L'utilisation du Site pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers,
- L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- Et plus généralement toute pratique détournant les Prestations à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2. Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site.

11.3. Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité de la plateforme MNH Campus et des Prestations, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la MNH, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la plateforme MNH Campus, de la MNH ou des usagers du Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales d'utilisation.

11.4. Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Prestations ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12. Sanction des manquements

En cas de manquement à l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation ou plus généralement, en cas d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, la MNH se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- Suspendre de manière temporaire ou définitive, sans délai, l'accès aux Prestations de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, et notamment, en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription,
- Supprimer tout Contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- Supprimer le Compte de l'Utilisateur fautif,
- Publier sur le Site tout message d'information que la MNH jugera utile,
- Prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice, avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

En cas de manquement de l'Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales d'utilisation, la MNH se réserve le droit de résoudre son accès à tout ou partie des Prestations, avec effet immédiat, par lettre, fax ou email. La résolution prend effet de plein droit à la date d'envoi, par la MNH, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales d'utilisation.

13. Responsabilité et garantie de la MNH

13.1. La MNH s'engage à fournir les Prestations avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

En particulier, la MNH ne garantit pas que les Prestations permettront automatiquement aux Utilisateurs de trouver un emploi correspondant à leurs aspirations, ni de trouver toutes les réponses aux questions qu'ils sont susceptibles de se poser sur leur projet personnel et professionnel.

13.2. La MNH ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Prestations, soumises à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exemptes d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Prestations, étant standards et nullement proposées à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

13.3. L'Utilisateur déclare être parfaitement informé qu'il accède via le Site à des Prestations hébergées par la MNH.

13.4. La MNH via la plateforme MNH Campus s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. Le Site fonctionnera de manière ininterrompue. Néanmoins, la MNH se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la plateforme MNH Campus pour des raisons de maintenance. De même, la MNH ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

13.5. En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par la MNH au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur. En aucun cas la MNH ne sera tenue responsable de l'inexactitude des informations fournies sur les Sites Partenaires, de l'impossibilité d'utiliser les Prestations, des pertes d'exploitation ou de marge, des pertes de données, ou pour tous dommages

indirects liés à l'accès au Site ou à l'utilisation des Prestations. Dans tous les cas, il appartiendra à l'Utilisateur d'apporter la preuve que la faute de la MNH est la cause directe de son préjudice.

14. Propriété intellectuelle de la MNH

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc. ...) exploités par la MNH au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tout acte de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de la MNH sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les présentes CGU ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur le Site, ainsi que sur l'ensemble des textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus, exploités par la MNH sur le Site, en ce compris les présentes CGU, les marques, noms commerciaux et logos, les logiciels, structures, infrastructures et bases de données utilisés par la MNH sur le Site, qui demeurent la propriété exclusive, pleine et entière de la MNH.

15. Données à caractère personnel

Conformément à la législation applicable en la matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement général sur la protection des données n°2016/679 (ci-après « le RGPD ») et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version en vigueur (ci-après « la Loi Informatique & Libertés »).

La MNH pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de protection des données personnelles », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

La MNH déclare notamment respecter toutes les obligations et réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données personnelles visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données collectées et traitées. Elle s'engage notamment à effectuer toutes les déclarations obligatoires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un Utilisateur.

15.1. Traitements et finalités

La MNH collecte et exploite les données personnelles des Utilisateurs aux fins suivantes :

- Création d'un compte Utilisateur sur le Site MNH Campus ;
- Accéder au Site MNH Campus ;
- Bénéficier de l'ensemble des Prestations fournies sur le Site MNH Campus ;
- Proposer des produits et services adaptés à l'Utilisateur.
- ...

Les données personnelles que les Utilisateurs fournissent à la MNH ne sont pas transmises à des tiers externes.

Les données traitées par la MNH sont :

Données d'identification : Nom, prénom, date de naissance, courriel.

Le code postal, la ville, le numéro de téléphone, le cursus suivi, l'établissement de formation et l'année de fin d'études sont des données personnelles optionnelles collectées à des fins de personnalisation des produits et services proposés par le Site MNH Campus.

15.2. Limitation et pertinence

La MNH s'engage à limiter la collecte des données personnelles strictement nécessaires aux finalités ci-dessus, sans lesquelles la MNH ne pourrait assurer les Prestations MNH Campus.

15.3. Destinataires

Afin d'assurer la meilleure qualité de service possible, la MNH pourra communiquer les données collectées à différents destinataires, dûment habilités à cet effet, à savoir :

- Les services internes : administrateurs techniques et fonctionnels impliqués dans le développement, l'amélioration et la maintenance de la Plateforme.

Vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un rapprochement, d'une mutualisation ou d'un partage entre toutes les entités du Groupe.

La MNH garantit par ailleurs qu'aucun transfert de données personnelles ne sera effectué hors de l'Union européenne.

15.4. Conservation des données

Les données collectées sont stockées de manière sécurisée et seront systématiquement détruites après 3 ans jour pour jour.

15.5 Les droits sur les données concernant l'Utilisateur

L'Utilisateur peut accéder et obtenir copie des données le concernant, s'opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire définitivement effacer. L'Utilisateur dispose d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en justifiant de votre identité :

- Par voie électronique : sur le site web de la MNH (www.mnh.fr), Rubrique « données personnelles », « Formulaire d'exercice des droits ».
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante :
MNH Service satisfaction client - Protection des données
331 avenue d'Antibes 45213 Montargis Cedex

15.6 Sécurité

La MNH met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles au regard de la nature des données personnelles qui lui sont confiées, et des risques présentés par leur traitement – afin de préserver la sécurité de vos données et d'empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

15.7 Réclamation auprès de la CNIL

Si l'Utilisateur estime que ses droits sur ses données ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

16. Publicité

La MNH se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tout message publicitaire ou promotionnel sous une forme et dans des conditions dont la MNH sera seul juge.

17. Liens et sites tiers

La MNH ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

La MNH n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Plus particulièrement, la responsabilité de la MNH ne saurait être engagée au titre des services fournis sur les Sites Partenaires autres que les Prestations visées aux présentes.

La MNH n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

18. Garantie de niveau de services

La MNH fera ses meilleurs efforts pour que le Compte fonctionne sans interruption 24 heures sur 24 heures et 7 jours sur 7 jours, sauf en cas de force majeure.

En cas de nécessité, la MNH se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès au Site, pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, la MNH s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer à l'avance par message informatif général sur la page d'accueil du Site de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration.

Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'évolution, la MNH s'engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer les sauvegardes du Compte, afin de permettre sa restauration, en l'état à la date desdites opérations de maintenance et/ou d'évolution.

La MNH s'engage également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Prestations, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les Partenaires s'engagent à des obligations similaires vis-à-vis des Sites Partenaires, qui seront précisées au sein de leurs conditions générales d'utilisation.

19. Force majeure

La MNH ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil.

20. Désinscription du Site

Tout Utilisateur peut se désinscrire du Site à tout moment, en en faisant la demande directement dans son Compte MNH Campus.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

Les CGU s'appliquent pendant toute la durée de validité du Compte, jusqu'à la fermeture dudit Compte par l'une ou l'autre Partie, pour quelque raison que ce soit.

21. Modifications

La MNH se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes CGU. L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile. L'Utilisateur sera tenu d'accepter toute modification et/ou toute nouvelle version des CGU pour continuer à bénéficier des Prestations proposées. L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire du Site selon les modalités prévues à l'article 20.

Tout Utilisateur qui a recours aux Prestations postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront alors pleinement opposables.

La dernière version mise à jour sera accessible en permanence à tout Utilisateur sur le Site via le lien « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » situé en bas de la page d'accueil.

22. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGU dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

23. Convention de Preuve

Les Parties conviennent que les données et fichiers informatiques enregistrés par la MNH ainsi que ses fichiers informatiques feront foi entre eux.

En conséquence, les données et fichiers informatiques stockés au sein des systèmes informatiques exploités par la MNH ou pour son compte dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, pourront être valablement utilisés comme preuve dans les relations entre les Parties à l'occasion de l'utilisation du Site.

24. Nullité

Si l'une des stipulations des CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des CGU, ni altérer la validité de ses autres dispositions.

25. Renonciation

Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne revendiquent pas l'application d'une clause quelconque des CGU ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière temporaire ou permanente, ne pourra être interprété comme une renonciation aux droits qui découlent de ladite clause.

26. Droit applicable et Tribunaux compétents

Les CGU sont régies et soumises au droit français.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

27. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur au 01/07/2022.