

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AUX DONNÉES PERSONNELLES



SOMMAIRE

1.	QUI SOMMES-NOUS ?	4
	1.1 Responsables du traitement	4
	1.2 Notre Délégué à la Protection des Données	4
2.	LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS	4
3.	LES FINALITÉS ET LES BASES JURIDIQUES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNÉES	4
	3.1 Les finalités de nos traitements	4
	3.2 Les fondements juridiques de nos traitements	4
	3.3 Les intérêts légitimes poursuivis	4
4.	LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES	5
5.	LES DURÉES POUR LESQUELLES NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES	5
6.	LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS	5
	6.1 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données	5
	6.2 Votre droit à l'effacement de vos données	5
	6.3 Votre droit à la limitation des traitements de données	6
	6.4 Votre droit de vous opposer aux traitements de données	6
	6.5 Votre droit à la portabilité de vos données	6
	6.6 Votre droit de retirer votre consentement	6
	6.7 Votre droit d'introduire un recours	6
	6.8 Votre droit de définir des directives post-mortem	6
	6.9 Modalités d'exercice de vos droits	6
	6.10 Votre droit à l'information	7

1 - QUI SOMMES-NOUS ?

1.1 - Responsables du traitement

Les informations suivantes sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données personnelles de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers et de professionnels de la santé et du social (MNH) et de la MNH Prévoyance, sis au 331, avenue d'Antibes - 45200 AMILLY, qui agissent en qualité de responsables de traitement pour les traitements de données personnelles évoqués dans la présente notice d'information.

1.2 - Notre Délégué à la Protection des Données

La MNH et MNH Prévoyance ont désigné un Délégué à la Protection des Données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes :

- Par courrier électronique : dpd@mnh.fr
- Par courrier postal :

Le délégué à la protection des données

MNH

331 avenue d'Antibes

45213 Montargis Cedex

2 - LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS

Dans le cadre des traitements de données personnelles, nous collectons et traitons les données suivantes :

- Vos données d'identification : nom(s), prénom, date de naissance, numéro de sécurité sociale ;
- Vos coordonnées : adresse postale, numéro de téléphone (fixe et mobile), adresse électronique ;
- Votre situation professionnelle ;
- Vos coordonnées bancaires.

Et le cas échéant :

- Les données d'identification de votre conjoint, partenaire de PACS ou concubin : nom, prénom, date de naissance, numéro de sécurité sociale, ainsi que sa situation professionnelle ;
- Les données d'identification de vos enfants, ascendants ou personnes à charge : nom, prénom, date de naissance, numéro de sécurité sociale.

Ces données sont obligatoires dans la mesure où elles sont nécessaires au traitement de votre demande d'adhésion et de celle de vos ayants-droits, le cas échéant, ainsi qu'à la gestion de votre contrat.

3 - LES FINALITÉS ET LES BASES JURIDIQUES DE NOS TRAITEMENTS DE DONNÉES

3.1 - Les finalités de nos traitements

Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- L'étude de vos besoins spécifiques afin de vous proposer des contrats adaptés ;
- La passation, la gestion et l'exécution de vos contrats ;
- La réalisation d'études statistiques et actuarielles ;
- La réalisation de statistiques commerciales ;
- L'exercice des recours et la gestion des réclamations et contentieux ;
- L'exécution des obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumises et notamment la détection et l'identification des contrats en déshérence, la lutte contre les impayés, la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- L'évaluation de votre satisfaction, vos besoins et préférences aux fins notamment de vous offrir une meilleure qualité de service et de vous proposer de nouvelles offres pouvant vous intéresser, sauf opposition de votre part.

3.2 - Les fondements juridiques de nos traitements

Les finalités de nos traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- o L'exécution du contrat qui nous lie à vous,
- o Notre intérêt légitime ou celui d'un tiers,
- o Votre consentement aux opérations de traitement notamment pour la prospection commerciale par voie électronique (mail, SMS, ...),
- o Des obligations légales et réglementaires

3.3 - Les intérêts légitimes poursuivis

Les intérêts légitimes qui sont poursuivis par la MNH et MNH Prévoyance peuvent notamment consister en ses intérêts commerciaux (ex : évaluation de votre satisfaction, prospection commerciale, ...) et financiers (ex : la prévention de la fraude).

4 - LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Les données personnelles que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données.

Nos prestataires de services, partenaires, sous-traitants et, s'il y a lieu les réassureurs et intermédiaires d'assurance peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les missions que nous leur confions. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un rapprochement, d'une mutualisation ou d'un partage entre toutes les entités du Groupe MNH.

Elles pourront être communiquées à ces entités pour des finalités visées dans la présente notice d'information. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la réglementation applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits et libertés.

4.1 - Flux transfrontières et données

Il n'y a pas de transfert de données personnelles hors de l'Union Européenne.

5 - LES DURÉES POUR LESQUELLES NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES

Vos données sont conservées en base active durant toute la vie du contrat, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.

Les données personnelles utilisées dans le cadre de la prospection commerciale ne sont pas traitées au-delà d'une durée de trois ans suivant la fin de la relation contractuelle ou du dernier contact.

6 - LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS

6.1 - Votre droit d'accès et à la rectification de vos données

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles.

A ce titre, vous aurez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, vous disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données personnelles concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que les organisations internationales auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- Lorsque cela est possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- L'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

6.2 - Votre droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous retirez le consentement préalablement donné ;
- Vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- Le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- Vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6.3 - Votre droit à la limitation des traitements de données

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

6.4 - Votre droit de vous opposer aux traitements de données

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

6.5 - Votre droit à la portabilité de vos données

Depuis le 25 mai 2018, vous disposerez également du droit à la portabilité de vos données personnelles.

Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- Uniquement vos données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- Les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment ;
- Les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées.

Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par les responsables de traitement.

6.6 - Votre droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données personnelles sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

6.7 - Votre droit d'introduire un recours

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

6.8 - Votre droit de définir des directives post-mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt, conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

6.9 - Modalités d'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits

- Par voie électronique :

sur le site web de la MNH (www.mnh.fr) , Rubrique « données personnelles » ,
« Formulaire d'exercice des droits ».

- Ou par courrier postal à l'adresse suivante :

MNH
Service satisfaction client - Protection des données
331 avenue d'Antibes
45213 Montargis Cedex

en justifiant de votre identité.

Pour ce faire, vous devez indiquer clairement vos nom(s) prénom(s), l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée et y joindre la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

Par principe, vous pouvez exercer sans frais l'ensemble de vos droits. Cependant en matière de droit d'accès, il pourra vous être demandé le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie des données que vous demanderez.

Concernant le droit d'information, nous n'aurons pas l'obligation d'y donner suite lorsque vous disposez déjà des informations dont vous sollicitez la communication.

Vous serez informé si nous ne pouvons donner suite à vos demandes.

Nous tenons à vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles et que votre demande au titre de l'exercice de vos droits sera conservée à des fins de suivi.

6.10 - Votre droit à l'information

Vous reconnaissez que la présente notice d'information vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, et des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles.

En plus de ces informations et dans l'objectif de garantir un traitement équitable et transparent de vos données, vous déclarez avoir reçu des informations complémentaires concernant :

- La durée de conservation de vos données personnelles ;
- L'existence des droits qui sont reconnus à votre bénéfice et des modalités de leur exercice.

Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

MNH Siège social 45213 Montargis Cedex

Tél. 3031 (Service et appel gratuits) - Fax 02 38 90 75 75 - www.mnh.fr

Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social.

La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité immatriculées au Répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance.